

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Белоярского района «Детский сад комбинированного вида «Березка» г. Белоярский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного образования в форме семейного образования на территории Белоярского района (далее – Положение), разработано в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; статьей 11 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 1 июля 2013 года № 68-оз «Об образовании в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 июля 2013 года № 281-п «Об оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в том числе в дошкольных и общеобразовательных организациях», приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 октября 2019 года № 1258/1042/1349 «О совершенствовании ранней помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»; с учетом методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 1 марта 2019 года № Р-26, методических рекомендаций по организации деятельности консультационных центров в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, изложенных в письме Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 17.07.2018 № 10-Исх-7218, Распоряжением Комитета по образованию администрации Белоярского района от 11 декабря 2019 года №434 «Об утверждении Положения о консультационном центре для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного образования в форме семейного образования на территории Белоярского района» и определяет порядок предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования на территории Белоярского района.

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность консультационного центра для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение несовершеннолетним обучающимися дошкольного

образования в форме семейного образования в МАДОУ «Детский сад «Березка» г. Белоярский» (далее – Консультационный центр).

2. Цели и задачи консультационного центра

2.1. Консультационный центр создается с целью оказания (без взимания платы) методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – помощь) родителям (законным представителям):

- 1) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного образования в форме семейного образования;
- 2) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, не получающих услуги дошкольного образования;
- 3) детей дошкольного возраста, нуждающихся в ранней помощи;
- 4) детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования или не получающих дошкольное образование, проживающих в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера.

2.2. Основные задачи Консультационного центра:

- 1) оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- 2) своевременное выявление детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья с целью оказания им коррекционной помощи и психолого-педагогической поддержки их семьям;
- 3) содействие в социализации детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, и не получающих услуги дошкольного образования;
- 4) адаптация, социализация и интеграция детей с нарушениями развития (риском нарушения);
- 5) оказание содействия родителям (законным представителям) детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, и родителям детей, не получающим услуги дошкольного образования, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательное учреждение.

3. Организация деятельности консультационного центра

3.1. Непосредственное руководство деятельностью Консультационного центра возлагается на заведующего МАДОУ «Детский сад «Березка» г. Белоярский»

3.2. Заведующий:

- 1) обеспечивает оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного образования в форме семейного образования, и родителям детей, не получающим услуги дошкольного образования, проживающим на закрепленной территории;
- 2) назначает ответственного за деятельность Консультационного центра;
- 3) организует учет обращений родителей (законных представителей), обратившихся и получивших помощь в Консультационном центре;
- 4) утверждает график и план работы Консультационного центра;
- 5) обеспечивает учет несовершеннолетних обучающихся, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, проживающих на закрепленной территории;
- 6) обеспечивает функционирование на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» специального раздела, обеспечивающего размещение документов, связанных с получением помощи

(информация об условиях предоставления помощи, график работы, список специалистов, форма заявления, контактные данные и другая необходимая информация).

3.3. Непосредственную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающими получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного образования в форме семейного образования, и с родителями (законными представителями) детей, не получающих услуги дошкольного образования, осуществляют специалисты образовательного учреждения: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог и иные специалисты, необходимые для надлежащего осуществления функций Консультационного центра.

3.4. Заместитель заведующего по ВМР:

а) организует работу Консультационного центра в соответствии с графиком работы консультационного центра, специалистов МАДОУ;

б) определяет функциональные обязанности специалистов консультационного центра;

в) контролирует исполнение;

3.5. Педагог-психолог:

а) осуществляет координацию деятельности специалистов консультационного центра, ведет документацию;

б) изучает запрос семей, осуществляющих дошкольное образование в форме семейного образования на услуги, предоставляемые консультационным центром.

3.5. Непосредственную работу с родителями (законными представителями), обеспечивающими получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, осуществляют специалисты образовательного учреждения: учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель и иные специалисты, необходимые для надлежащего осуществления функций консультационного центра.

3.6. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется по:

1) письменному заявлению одного из родителей (законных представителей), в котором указываются: наименование организации или должностного лица, которому оно адресовано; содержание обращения; фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон; фамилия, имя, отчество и дата рождения ребенка; личная подпись родителя (законного представителя) (приложение 1).

На письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия, имя, отчество и почтовый адрес) ответ не дается;

2) телефонному обращению одного из родителей (законных представителей) в случае, если на ее оказание требуется не более 15 минут. При обращении, требующем более длительного времени на ответ, назначается время и место личного приема для оказания помощи;

3) личному обращению одного из родителей (законных представителей) при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимый ребенку и (или) родителю (законному представителю) назначается время и место ее оказания.

3.7. Все обращения родителей (законных представителей) регистрируются в журнале учета обращений в «Консультационный центр».

3.8. Помощь оказывается родителям (законным представителям) в следующих формах:

1) психолого-педагогическое консультирование, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с ребенком;

2) логопедические занятия с ребенком и диагностико-психологические тренинги;

3) комплекс реабилитационных мероприятий.

4. Оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся

4.1. Помощь оказывается в следующих формах:

1) очная консультация (индивидуальная или групповая), которая предполагает оказание консультации в помещении Консультационного центра;

2) выездная консультация – консультация для отдельных категорий родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (граждан пенсионного возраста, инвалидов первой и второй группы, родителей, воспитывающих ребенка в неполной семье и являющихся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, родителей (законных представителей) детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования или не получающих дошкольное образование в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера) по месту жительства родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или в выделенном для проведения консультации помещении;

3) дистанционная консультация (по выбору родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося посредством телефонной связи, а также связи с использованием интернет-соединения).

4.2. Основанием для оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся являются:

1) личное обращение одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося;

2) письменное заявление одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, оформленное по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению и направленное посредством информационно-телекоммуникационной системы «Интернет» на адрес электронной почты образовательного учреждения;

3) телефонное обращение одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося.

При личном обращении одного из родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося помощь оказывается при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид необходимой помощи, назначается время и место ее оказания.

На письменное заявление должно быть дан ответ в течение 10 календарных дней со дня его регистрации. На письменное заявление, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия, имя, отчество и контактная информация), ответ не дается.

Помощь оказывается по телефону в случае если на ее оказание требуется не более 15 минут. При обращении, требующем более длительного времени на ответ, назначается время и место личного приема для оказания помощи.

4.3. Все обращения родителей (законных представителей) регистрируются в журнале учета обращений в Консультационный центр по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению.

4.4. После оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся предоставляется возможность оценки качества предоставленной помощи по форме согласно приложению 3 к настоящему Положению.

5. Порядок отчетности о деятельности Консультационного центра

5.1. Консультационный центр ведет учет оказанной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся дошкольного образования.

5.2. Документация Консультационного центра включается в номенклатуру дел образовательного учреждения.

5.3. Консультационный центр ежемесячно готовит отчет об оказании помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся дошкольного образования.

В срок до 24 числа текущего месяца Консультационный центр направляет отчет в Комитет по образованию по форме согласно приложению 4 к настоящему Положению.

5.4. В конце календарного года проводится анализ работы Консультационного центра по оказанию помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся дошкольного образования.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению о консультационном центре
для родителей (законных представителей),
обеспечивающих получение детьми
дошкольного образования в форме
семейного образования

Руководителю образовательного учреждения,
реализующего программу дошкольного образования

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

родителя (законного представителя)
несовершеннолетнего обучающегося)
адрес фактического проживания _____

контактный телефон _____

Адрес электронной почты

ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и
консультативной помощи в Консультационном центре

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося, обеспечивающий
получение моим ребенком _____

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), дата рождения несовершеннолетнего обучающегося)
дошкольного образования в форме семейного образования (ребенка дошкольного возраста, в
том числе от 0 до 3 лет, не получающего услуги дошкольного образования; ребенка
дошкольного возраста, нуждающегося в ранней помощи; ребенка, получающего дошкольное
образование в форме семейного образования или не получающего дошкольное образование,
проживающего в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной
деятельности коренных малочисленных народов Севера) (нужное подчеркнуть),
в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №
273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» прошу предоставить (нужное
подчеркнуть):

методическую,
психолого-педагогическую,
диагностическую,
консультативную
помощь по воспитанию и развитию моего ребенка.

Прошу оказать помощь в одной из следующих форм:

- очная консультация
- выездная консультация
- дистанционная консультация

Согласие на обработку персональных данных

Я даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Настоящее согласие выдано без ограничения срока его действия. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, хранение (в открытой сети «Интернет»), уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне и моему ребенку, как к субъекту персональных данных, в том числе фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес и другую информацию.

«_____» _____ Г. _____ (подпись) (_____ (расшифровка подписи))

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о консультационном центре
для родителей (законных представителей),
обеспечивающих получение детьми
дошкольного образования в форме
семейного образования

Журнал учета обращений в консультационный центр																		
№ п/п	дата	ФИО заявителя	вид обращения		возраст ребенка, обратившегося родителя				форма получения ребенком образования		дата оказания помощи	вид оказанной помощи				форма оказания помощи		
			лично	дистан ционно	до 1,5 лет	от 1,5 до 3 лет	от 3 до 7 лет	старше 7 лет	в форме семейного образования	не получает дошкольное образование		методич еская	психоло го- педагоги ческая	диагност ическая	консульт ативная	иная	очная	дистанц ионная

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Положению о консультационном центре
для родителей (законных представителей),
обеспечивающих получение детьми
дошкольного образования в форме
семейного образования

АНКЕТА
об удовлетворенности качеством предоставленной помощи
в Консультационном центре _____
(название образовательного учреждения)
« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата обращения)

ФИО специалиста _____

ФИО обратившегося _____

Оцените качество предоставленной помощи
(поставьте знак напротив выбранного утверждения)

Удовлетворен качеством предоставленной помощи

Не удовлетворен качеством предоставленной помощи

Ваши предложения и
пожелания _____

Благодарим за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к Положению о консультационном центре
для родителей (законных представителей),
обеспечивающих получение детьми
дошкольного образования в форме
семейного образования

О Т Ч Е Т
о деятельности консультационного центра
для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся,
обеспечивающих получение несовершеннолетними обучающимися дошкольного
образования в форме семейного образования на территории Белоярского района
(далее – КЦ)

№ п/п	Показатели	Месяц
1	Общая численность сотрудников , задействованных в обеспечении деятельности КЦ	
2	Численность сотрудников КЦ, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования по вопросам психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям	
3.	Общее количество обращений в КЦ, в том числе:	
3.1.	количество обращений в КЦ лично	
3.2.	количество обращений в КЦ в дистанционной форме	
4.	Общая численность лиц , получивших помощь по психолого-педагогическому консультированию родителей (законных представителей) детей, всего, в том числе:	
4.1.	в возрасте	от 0 до 3 лет
4.2.		от 3 до 7 лет
5.	Количество психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, всего, в том числе:	
5.1.	методическая помощь	
5.2.	психолого-педагогическая помощь	
5.3.	диагностическая помощь	
5.4.	консультативная помощь	
5.5.	иные виды помощи	
6.	Количество психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, всего, в том числе:	
6.1.	в очной форме	
6.2.	в дистанционной форме	
6.3.	в форме выездных консультаций	
7.	Общее количество родителей, обратившихся в КЦ	

7.1.	Количество родителей, обратившихся в КЦ с детьми, получающими дошкольное образование в форме семейного образования, всего, в том числе:	
7.1.1.	с детьми до 1,5 лет	
7.1.2.	с детьми с 1,5 до 3 лет	
7.1.3.	с детьми с 3 до 7 лет	
7.1.4.	с детьми старше 7 лет	
7.2.	Количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ с детьми, не получающими дошкольное образование, всего, в том числе:	
7.2.1.	с детьми до 1,5 лет	
7.2.2.	с детьми с 1,5 до 3 лет	
7.2.3.	с детьми с 3 до 7 лет	
7.2.4.	с детьми старше 7 лет	
8.	Общее количество детей, охваченных помощью КЦ, всего, в том числе:	
8.1.	Количество детей, получающих дошкольное образование в семейной форме, охваченных помощью КЦ, всего, в том числе:	
8.1.1.	в возрасте до 1,5 лет	
8.1.2.	в возрасте от 1,5 до 3 лет	
8.1.3.	в возрасте от 3 до 7 лет	
8.1.4.	в возрасте старше 7 лет	
8.2.	Количество детей, не получающих дошкольное образование, охваченных помощью КЦ, всего, в том числе:	
8.2.1.	в возрасте до 1,5 лет	
8.2.2.	в возрасте от 1,5 до 3 лет	
8.2.3.	в возрасте от 3 до 7 лет	
8.2.4.	в возрасте старше 7 лет	